

內地工作須知 - 分享會

- 了解工作地區與生活差異
- 國內公司一般辦事方式
- 國內公司的溝通文化
- 一般員工行為習性
- 建立人際關係
- 克服環境與適應
- 問題回答 Q&A

時間： 3:25pm - 3:45pm (5月15日)

主辦機構：香港中文大學

專題講者：連龍章先生

了解國情，融入社會！

1. 中國有那些政治人物？
2. 中國有幾多個省、直轄市、自治區？
3. 中國有那些社會知名人物？
4. 中國有那些深入民心品牌？「BAT/TMD」
5. 中國近期網絡遊戲？
6. 中國有那些潮語及反影那些問題？
7. 中國有那些社會問題？
8. 粵港澳大灣區城市群
9. 一帶一路規劃

工作地域及生活差異比較

一線城市/二線城市

- 法規辦事
- 資訊發達
- 交通網完善
- 城市建設佳
- 教育程度高
- 人才足夠

三四線城市

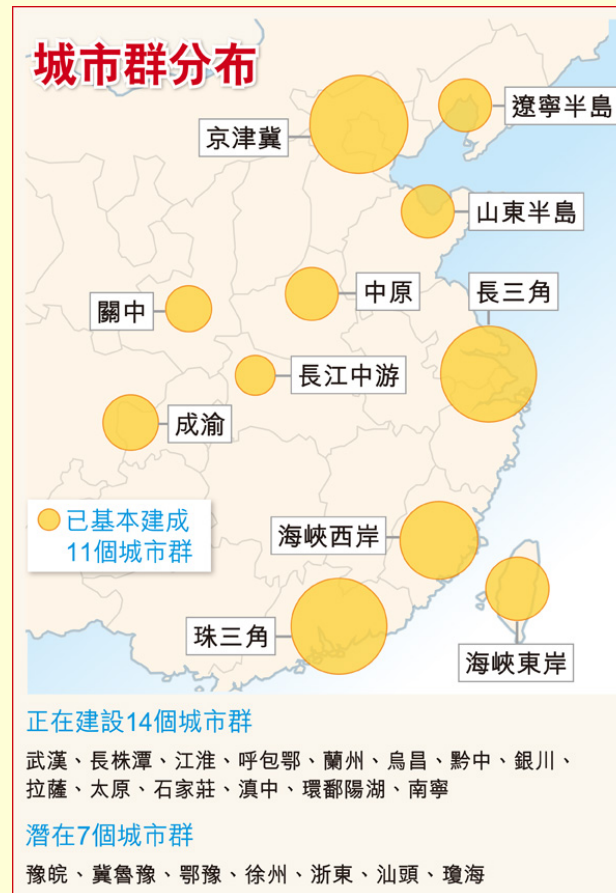
- *重視關係
- *交通網絡不足
- *生活配套不足
- *設施不足
- *教育不足
- *人才不足

(注意治安、飲食、衛生與空氣)

中國的一線和二線城市舉例

一線城市

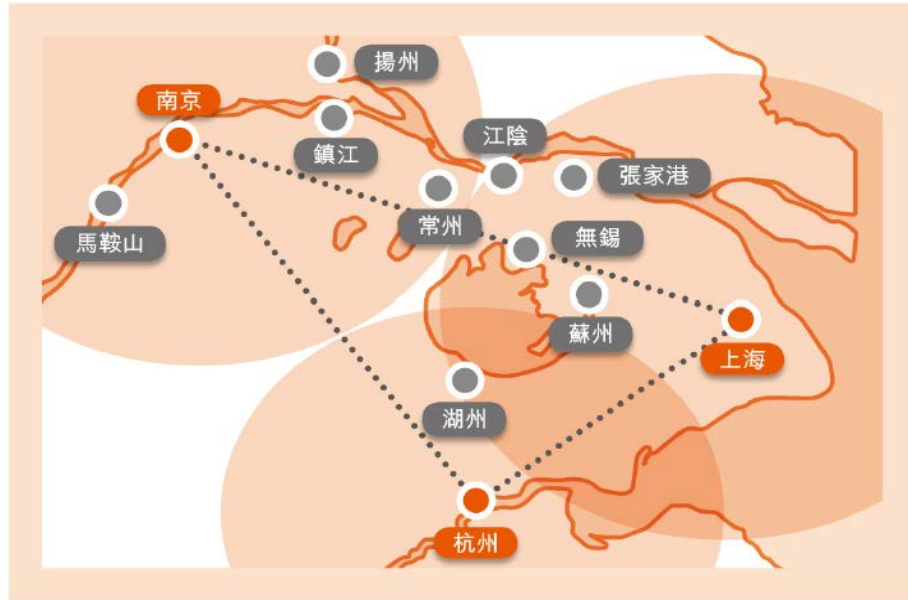
- (1) 北京市
- (2) 上海市
- (3) 廣州市
- (4) 深圳市
- (5) 天津市
- (6) 重慶市



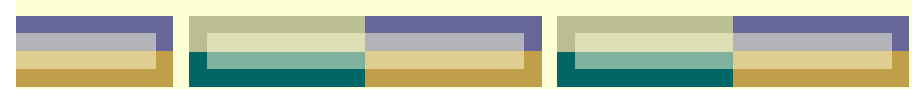
二線城市

- (1) 成都市
- (2) 西安市
- (3) 大連市
- (4) 瀋陽市
- (5) 蘇州市
- (6) 南京市

長三角城市群



[上一頁](#) [回目錄](#) [下一頁](#) [開啟 / 關閉全螢幕](#) [關閉文件](#)



粵港澳大灣區城市群包括香港、澳門和珠三角9個城市。

公司文化價值影響員工辦事方式

對進入內地公司的打工族而言，你必須了解個人的價值觀和原則。

若個人的工作觀念與公司的文化有很大落差便要留意，例如公司要求只要有業績，不管你採用甚麼工作手段公司也接納，便可與你個人的職業操守有抵觸。



兩地商業文化及辦事方式比較

內地

- 重視關係
- 事前協商
- 衝突應可避免
- 重視面子觀念
- 從社交建立關係

香港

- * 重視工作
- * 原則為重
- * 衝突不能避免
- * 講求實事求是
- * 從工作建立關係



工作「管理文化」概念

- 「管理層」通常稱「領導層」
- 「管理」工作叫「分管」
- 方法與辦法
- 對己對人的禮貌語言方面
- 時間觀隨意，欠計劃性
- 隱私方面欠注重
- 注意內地對誠信（integrity）存在弱點問題。
- 做強， 做大， 忽視質量提升

「管理」？「分管」？

- 在內地，很少人會稱「管理層」，通常稱「領導」，「管理」工作在內地好像也是存在的，但存在方式和香港不同。
- 管理是Management，內地強調的不是「管理」兩字。他們有另一個概念，叫「分管」，分管是問責的，負責解決問題，那是「由他負責」。
- 管理與分管，方法與辦法，在內地做事最複雜的是在兩者之間取得平衡。
- 內地不少機構聘用國外老總，他們用了西方管理而產生衝突或不協調。
- 但亦有成功例子，皆因能平衡各方。

香港重效率管理 內地重人際關係

- 重「事」與重「人」，這是意識形態卻是較大的難題。
- 為了保持人與人之間的和諧關係，即使事情沒有圓滿完成，也不能催促。
- 「人和」的重要性。人和其實代表信任，信任彼此會互相幫助。

港式方法 對 內地辦法

- 在中國你很努力去推行一套「方法」，也會慢慢受同事的個人處事「辦法」影響而有變化。
- 原因你的做事「方法」，不一定是他們的「辦法」。
- 他們覺得他能把事情處理好就可以，你不能確定他會按照你的方法做事，他們有各自的辦法。
- 即使港式那一套是好方法。內地員工也認同這是好方法，只是他們有自己的辦法。

開會溝通是一種文化

- 開會旨在尋求共識
- 說話溝通的技巧(用字語句)
- 溝通、通氣、匯報
- 考慮、考慮、研究、研究
- 學會分辨表面文章
- 喝酒也是一種溝通
- 顧全別人面子
- 誰說了算數？



溝通也是一種特色

- 溝通並非只是簡單地傳遞信息，而是包含雙方對某一項目達到共識。
- 例如開會前，內地同事會先問參加會議的同事對議程的看法，盡量交換彼此意見，到開會時一些提案便很快被通過，事前的非正式溝通有助未來正式溝通更順暢。
- 上級、同級，以至下級的首肯很重要
- 而港人則較少此等安排，寧可在會上解釋有關計劃和政策，這是雙方工作方式的差異。
- 港人應嘗試仿效內地同事的溝通模式，對工作取得成果起著關鍵的作用。

拿捏說話技巧 顧全別人面子

- 溝通除了講求技巧，也要有內容。
- 內地不會談人的問題，說改革，都是改制度和規章，沒有談到人。
- 人不是改革的，是改變的。人的改變要配合企業的改革，只講後者是不行的。
- 香港人常說「這不太好，要改善一下」，內地不會這樣說，「改善」即否定舊有做法。你要說「完善」，過往是做得好的，現在再完善，那就沒有得罪人。
- 分不清改革和改變，改善和完善，證明對內地仍未有接地氣，反映和內地仍有距離。

中國特色的「管理語言」

- 過程中要有匯報，向上級匯報工作，要先分清楚事情究竟是「**知，議，定**」那一項。所謂「知」是「知道訊息」；「議」是要和上級相議討論；「定」便是決定批准。
- 凡事若有分歧，最簡單有效的解決方法是「誰大聽誰的」，這樣才有「操作性」。
- 優點和缺點是每個人的共生體，避開缺點的同時也要能容忍缺點。懂得避缺點是用人的藝術，懂得容缺點是用人的品格。
- 要做到「共優點，容缺點，避弱點」才是好領導，能夠匯聚人才，團結一致。

敬酒文化 包含信息



- 內地常常要喝酒，那也是一種溝通，內裏有兩個信息：
 - 一、“我向你敬酒，代表了我對你尊重，表示尊敬
 - 二、“三杯下肚感情增，表達我們是一家人”
- 內地花很多時間溝通，但外資不重視這些，外資重打造品牌和人才管理，他們大都不會花很多時間溝通。
- 酒是一種媒介，一種象徵，但還是提倡文明喝酒的好

內地部分員工一些特點

- 「禍從口出」，那就是不願意直接表達意見
- 「老實人吃虧」，要是老實做人，堅持誠信的話，可能就佔不到便宜。你奸猾不誠實一些，可能得益
- 「人不發外財不富，馬不吃夜草不肥」
- 「法不治眾」，就是說幹點兒壞事沒關係，大家都在幹
- 出差是家常便飯



適應與化解員工文化衝突

- 內地同事會覺得香港同事不熟當地情。香港人則覺得內地人做事不夠認真，或對於工作的要求未能有效掌握。
- 主要是大家對工作的方法，處理方式和工作程序不了解，而兩地員工溝通模式各有不同，彼此對份內工作的要求有不同理解，導致出現失誤及抱怨對方。因此要互相磨合及學習和不同的人相處。
- 例如做事程序，同事應該白紙黑字寫明想怎樣修改設計，以及要請客戶（確認），但內地同事沒做得這麼仔細。

港人怎樣和國內同事打成一片？

- 港人對中國的歷史和事物了解不深，內地部份人談歷史和劇集，你可能搭不上嘴。
- 因此，不妨到內地書局看看歷史書，還有包括電影電視劇集你可看看，彼此有共同話題。
- 又試試吃不同的，玩又和他們一起去不同地方玩。
- 並非你要影響他們，至少你能做到和他們一起。

中國式的人際關係(搞關係)

- 有關係**對**無關係
- 關係來自被想起、被依靠、被委托, 被利用
- 關係的本質是交換所需
- 關係目的是要實現雙贏
- 找、拉、托、攀關係的分別
- 造成對方依賴
- 使其感覺良好
- 成敗得失來自協調關係
- 隨意應變, 已不合時宜
- 關係是社會與工作交換和相互利用



發展看長遠 建立基業要方法

- 盡量要堅持原則，合規基礎上發揮創新精神
- 欲速則不達，急不來的，兩地文化及發展進度都不一樣，要按部就班
- 多做調研(調查和研究)，了解國情
- 公司/工作文化是不易改的
- 內地人重視你的經驗見識，但同時也會挑戰你。正面的工作心態最重要，減少負面思維，不要常想著被別人排擠。

「互惠互利、互諒互讓、長期合作、共同發展」

總結：克服環境與適應

- 設身處地體會環境，要有動作學會溝通
(聽懂國內語言/學會開會)
- 放下香港情意結，北京、上海各有特色，全情投入當地生活，融入當地圈子
(做個當地人)
- 建立人群關係，互相幫忙才是持久的關係
(搞關係)
- 深入探討問題，能謙讓才能雙贏，發揮親和力，培養良好關係
- 認識多元社會，不讓自己給一種固定的框架綁死 (放下大香港情結)

北上工作輔助參考資料

- 北上軟實力 王澐世、天窗出版
- 中國當代社會階層分析 楊繼繩、江西高校出版社
- 中國國情第一課 曾仲榮、經濟日報
- 中國式的人際關係 浮石、金城出版社
- “蟻族”、“蝸居” 六六 著、長江文艺出版社
- 內地地方報章(廣州日報、南方都市報、
深圳特區報、中國經營報)

北上工作討論：

